

Los protagonistas de una emergencia

Se debe tener en cuenta la formulación de un plan de emergencia, dentro del mismo un tema de suma importancia es la planificación de la evacuación, porque por medio de ello, se espera contrarrestar los fenómenos que acontecieron al momento en que los protagonistas se percataron de una situación de emergencia o catástrofe.

En la situación mencionada se percibe:

- a) Relajamiento de la cohesión de grupo
- b) Desaparición de las distinciones jerárquicas
- c) Desmoronamiento de los esquemas de organización
- d) Ausencia de coordinación, de cooperación y de concertación

Cuando se habla de preocupación, se basa fundamentalmente en instalar sólidos dispositivos, organizaciones para la administración de la emergencia a fin de sostener la cohesión de los grupos que están siendo afectados por la situación de catástrofe, una jerarquía de autoridad y decisiones, una organización con pautas. Por tal motivo, es de gran importancia emitir normas y consignas claras y comprensibles, además de un acuerdo de acciones basadas en la coordinación, la cooperación y la concertación. Acá ya tenemos una base que puede ser considerada para verificar la integridad de un plan de emergencia y evacuación.

Se emplean simulacros de evacuación con la finalidad de practicar instancias privilegiadas para revisar los planes de emergencia en función de lo mencionado anteriormente, pero además, con la intencionalidad de corroborar los tiempos en los que se realiza la evacuación y revisar los planes de emergencia en función del orden.

Así por ejemplo, los protagonistas tienen conductas que se esperan que se produzcan con anticipación en la evacuación de un edificio, de tal manera, se espera que se dejen determinados lugares con la finalidad de poder, si es necesario, dejar el lugar y salir recorriendo trayectos que salen de las rutinas espaciales.

Se debe tener en consideración, el reconocimiento e identificación de los riesgos relacionados con el plan de emergencia, pero el reconocimiento de los lugares a transitar en la emergencia permite que las personas que están practicándolo, tengan en su idea la cualidad de lugar seguro. Es por ello, que es necesario recorrer con el tiempo suficiente los lugares con anterioridad de realizar los simulacros de evacuación.

En general, un elemento crítico en el campo de la señalización del espacio es el sistema que se emplea de señalización; y por tal motivo, es recomendable conocer algunos tipos de señales:

- 1) **Señales de identificación** = estas señales nos indican qué es un lugar, o bien una instalación o también puede ser un equipo, así por ejemplo se puede indicar: matafuego clase ABC; o salida de emergencia; etc.
- 2) **Señales de advertencia** = existen diferentes tipos de estas señales:
 - a) **Prohibiciones** = estas intentan inhibir la conducta; así por ejemplo: no ingresar – alta tensión; prohibido fumar; etc.
 - b) **Obligaciones** = estas intentan orientar la conducta; así por ejemplo: respetar las marcas del piso para circular; usar cinturón de seguridad; etc.
- 3) **Señales instructivas** = normalmente son señales que repasan sintéticamente un procedimiento o instructivo; así por ejemplo: al sonar la alarma salga del aula y espere instrucciones; mantenga la calma; etc.

Es recomendable armar un programa de revisión de la señalización que dé participación organizada a los protagonistas y que de esta manera tengan la oportunidad de analizar y sugerir las señales que se deberían revisar y también las señales que habría que instalar.

De lo expresado con anterioridad, se puede deducir que las acciones de prevención disminuyen considerablemente la probabilidad a niveles acotados a valores aceptables, pero también es necesario reconocer que no existe en ningún lugar del mundo el nivel de riesgo cero. Lo que implica la fundamental importancia de estas variables de acciones de simulacro de riesgos, porque por medio de la acción previa de percepción y reconocimiento de riesgos ayudan considerablemente a la prevención. Por ello, los planes de emergencia deben tener explícitos en el texto del plan y en la comunicación, los riesgos vinculantes.

Se debe aplicar el aprendizaje de la prevención de riesgos, que presenta las siguientes características:

- I) Empleando el análisis, la investigación y la difusión de los accidentes, llevar el pasado al presente.
- II) Identificando los riesgos potenciales, las acciones de prevención y los simulacros, llevar el futuro al presente.