



**.UBA**

Buenos Aires, 5 de octubre de 2022

## **A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA:**

Mediante Licitación Pública **Nº 1/2022** se llevó adelante la contratación del servicio de pago de remuneraciones mediante sistema bancario para los agentes de la **Universidad de Buenos Aires**, resultando adjudicatario el **Banco de Galicia** y **Buenos Aires S.A.U.**

Durante los meses de **octubre** y **noviembre**, se entregarán los productos de **Banco Galicia** en las distintas dependencias de la Universidad.

A partir del **1 de diciembre de 2022**, la comunidad universitaria de la **UBA** cobrará sus haberes a través del **Banco Galicia**.

***Por este motivo, queremos despejar algunas dudas que pueden surgir a partir de esta nueva operatoria:***

-En primer lugar, hasta recibir los productos, no se debe hacer nada al respecto.

***Como personal no docente, docente, autoridad superior, becario y/o perceptor de subsidios de investigación, ¿voy a tener una cuenta en Banco Galicia para cobrar?***

Si. Todo el personal no docente, docente, autoridad superior, becario y/o perceptor de subsidios de investigación tendrá una cuenta en Banco Galicia donde va a cobrar sus haberes, beca o subsidio de investigación.

### ***¿Qué tengo que hacer para tener la nueva cuenta sueldo?***

Sólo acercarte con **DNI** y, preferentemente, un **teléfono celular** al espacio destinado a tal fin del **Banco Galicia** en tu dependencia de la **UBA**. En ese momento, un ejecutivo de Banco entregará la tarjeta de débito, asesorará sobre las condiciones del paquete otorgado y responderá a todas las dudas e inquietudes que pudieran surgir. En caso de ser necesario, podrá guiar sobre como generar el usuario correspondiente de **banca online** y la **clave Galicia**, para empezar a operar el o los productos.

### ***¿Cuándo estará disponible en las dependencias la nueva tarjeta de débito del Banco Galicia?***

La entrega de **tarjetas de débito** comenzará a la brevedad, de acuerdo al cronograma que será comunicado por esta misma vía el día martes **11 de octubre**.

### ***¿Cuándo cobraré por primera vez en Banco Galicia?***

En el caso de los **haberes** del personal docente, no docente y autoridades superiores, el 1ero de **diciembre de 2022** se acreditará el **sueldo de noviembre**. Para las becas y subsidios, ocurrirá a partir del estipendio del mes de noviembre, que se acredita en diciembre.

### ***¿Qué pasa si no puedo presentarme en las fechas establecidas para mi dependencia?***

Los productos quedarán disponibles para retirarlos en la sucursal **Galicia** más cercana al lugar de trabajo.



***¿Se continuarán respetando las fechas de acreditación en el nuevo Banco?***

Sí. La acreditación de haberes en **Banco Galicia** seguirá siendo el primer día de cada mes.

***¿El Banco me ofrece la posibilidad de tener un paquete con tarjetas sin costo de mantenimiento por acreditar el sueldo?***

Sí, todos los productos ofrecidos por el banco van a estar bonificados por el período en que se cobren los haberes en **Banco Galicia**.

***¿Cuáles son los beneficios que ofrece el Banco?***


Ahorros con tarjetas de débito y crédito, tasas preferenciales en préstamos personales y mejores cotizaciones en seguros Galicia.

***¿El paquete que se entrega, incluye tarjeta de crédito?***

El tipo de paquete a recibir, dependerá de la calificación crediticia del titular.

***¿Puedo conservar abierta mi cuenta en el Banco Santander?***

Sí, se puede conservar la cuenta abierta en el Banco Santander y, si bien ya no va a ser una cuenta sueldo, estará bonificada al 100% durante los próximos 12 meses.



## ***¿Qué sucede con mis tarjetas de crédito, préstamos vigentes y/u otros servicios que tengo vigentes en el Banco Santander?***

Se podrán mantener los productos, en relación directa con el **Banco Santander**. Las tarjetas de crédito, vinculadas al paquete mediante el cual se cobraba sueldo, seguirá estando bonificado, sin costo de renovación por el tiempo que estipule esa entidad bancaria.

## ***¿Qué sucede con mis saldos impagos de tarjetas de crédito asociadas a mi cuenta sueldo actual?***

La deuda de los consumos de la tarjeta de crédito, asociada a la cuenta sueldo, continúan de igual manera que hasta hoy. Respetando cierres, y vencimientos ya establecidos.

## ***Si ya tengo cuenta activa en el Banco Galicia, ¿Me abren una nueva cuenta o se utiliza la que ya tengo abierta?***

No en todos los casos es necesario abrir una nueva cuenta. Por ese motivo, quienes sean clientes del **Banco Galicia** actualmente, deberán ponerse en contacto con su actual ejecutivo de cuenta del banco.

*Para encontrar más preguntas y respuestas, recomendamos ingresar en la sección "ayuda" en [www.bancogalicia.com](http://www.bancogalicia.com)*

### **Importante:**

Por razones de seguridad, quienes no sean actualmente clientes de **Banco Galicia**, durante el período de distribución de productos, el ejecutivo de Banco solo se contactará al momento de la entrega del mismo en forma presencial.

**Nadie recibirá ningún llamado ni mensaje de ningún tipo por parte del banco antes de ese momento.**

